

## Questionario di soddisfazione

Secondo una scala di gradimento che va da 1 a 4 dove 4 indica il massimo gradimento, vi chiediamo cortesemente di rispondere alle seguenti domande.

N.B. L'indicazione del vostro nome e cognome è facoltativa

Nome e Cognome: .....

### 1) Come valuti la qualità dei servizi prestati dalla MLT Consulting Group?

☹                    1                    2                    3                    4                    ☺

### 2) Rispetto ai due anni precedenti come valuti il servizio prestato nell'ultimo anno?

☹                    1                    2                    3                    4                    ☺

Perché

.....

### 3) Come valuti lo Studio da un punto di vista logistico? (location, accoglienza, parcheggio etc)

☹                    1                    2                    3                    4                    ☺

### 4) Tra queste caratteristiche, quali reputi più importanti nel servizio professionale?

Tempestività ☹                    1                    2                    3                    4                    ☺

Disponibilità ☹                    1                    2                    3                    4                    ☺

Informazione ☹                    1                    2                    3                    4                    ☺

### 5) Quali professionisti o collaboratori della MLT Consulting Group hanno dimostrato particolari capacità di prestare un ottimo servizio?

.....

In che modo in particolare?

.....

**6) Esistono professionisti o collaboratori della MLT Consulting Group che non hanno dimostrato capacità di prestare un servizio all'altezza delle tue aspettative?**

Si

No

**In che modo in particolare?**

.....

**7) Considerato il periodo di crisi che stiamo attraversando, quali servizi potrebbero essere proposti dallo Studio MLT per migliorare l'attuale situazione?**

.....

**8) Nel caso in cui lo Studio MLT si facesse promotore di un servizio di "Cambio Merci" fra i propri clienti saresti interessato a conoscere maggiori dettagli?**

Si

No

**In che modo in particolare?**

.....

**Grazie per la collaborazione, la tua opinione è molto importante per migliorare il servizio.**

**Il tuo questionario, insieme a quello di tutti gli altri, sarà utile alla elaborazione di nuove soluzioni che sarà nostra cura riportare su MLT Informa.**